

1. Informacje podstawowe

1.1. Organizatorem Programu jest Anna Świąć z siedzibą w Jelczu Laskowice, pl. Wrzosowy 4, NIP 945-186-56-98, zwana dalej Organizatorem.

1.2. Program "Poleć znajomemu", zwany w niniejszym dokumencie Programem, umożliwia Uczestnikom gromadzenie punktów za zdarzenia wynikające z zasad Programu i ich późniejsze zamienianie na nagrody, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym Regulaminie.

1.3. Konto Użytkownika to oprogramowanie umożliwiające kontrolę nad usługami świadczonymi przez użytkowników usług Organizatora, działające w przeglądarce internetowej. Konto Użytkownika udostępnia między innymi link służący do logowania do aplikacji internetowej, obsługującej Program.

1.4. Organizator umożliwia obsługę Programu poprzez aplikację internetową działającą w przeglądarce internetowej, dostępną po zalogowaniu do Konta Użytkownika poprzez link w tej aplikacji.

1.5. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1.5.1. ID Polecającego – identyfikator umożliwiający identyfikowanie uczestnika i pozwalający na powiązanie polecanej usługi z polecającym, nadawany przez Organizatora.

1.5.2. Katalog – katalog nagród, które Uczestnik może zamawiać w zamian za punkty zgromadzone w programie. Katalog jest publikowany na stronie internetowej Organizatora. Katalog może być zmieniony w dowolnym momencie.

1.5.3. Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna, albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która poleca produkty Organizatora z użyciem ID Polecającego.

1.5.4. Tabela punktowa – tabela publikowana przez Organizatora w jego serwisie internetowym, zawierająca zasady naliczania punktów za polecane produkty.

2. Uczestnictwo w Programie

2.1. Uczestnictwo w Programie jest bezpłatne.

2.2. Uczestnikiem Programu może być każdy podmiot, który posiada aktywne Konto Użytkownika.

2.3. Uczestnik logując się do aplikacji Programu, akceptuje regulamin i przystępuje tym samym do programu.

2.4. Uczestnicy w celu polecenia usług posługują się kodem polecającym – ID Polecającego, nadawanym przez system informatyczny Organizatora

2.5. Uczestnik rejestrujący się w Programie ma dane zgodne z danymi w swoim Koncie Użytkownika.

2.6. Uczestnik ma obowiązek podawania prawdziwych danych identyfikacyjnych.

2.7. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji poprawności danych podawanych podczas rejestracji w Programie.

3. Polecanie usług i naliczanie punktów

3.1. Warunkiem naliczenia punktów za polecanie produktów jest:

- a. kupienie produktu w systemie informatycznym Organizatora z automatycznym podaniem ID Polecającego,
- b. dodatkowym warunkiem koniecznym jest każdorazowo terminowe opłacanie poleconego produktu przez nowego użytkownika.

3.2. ID Polecającego może być podane poprzez wpisanie w pole "Kod polecającego" albo przekazane w parametrze hiperłącza do rejestratora, jeśli Organizator udostępni odpowiednie narzędzia techniczne.

3.3. W przypadku niepodania przez poleconego klienta ID Polecającego, Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Organizatora, w szczególności w zakresie nieprzyznania Uczestnikowi punktów, które otrzymałby gdyby klient polecony wskazał uczestnika jako podmiot polecający i podał jego numer ID. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w której podmiot, który skorzystał z polecenia, dokonał następnie kolejnych zakupów bez korzystania z polecenia lub zdecydował o zmianie produktu na inny.

3.4. Organizator zastrzega sobie prawo do honorowania faktu polecenia tylko w momencie zakupu produktu przez nowego użytkownika.

3.5. Organizator ma prawo udostępnienia Uczestnikowi, poprzez Konto Użytkownika lub dedykowaną aplikację, dodatkowych elementów, ułatwiających polecanie usług, w szczególności fragmentów kodu HTML lub wzorów maili, ułatwiających polecanie.

3.6. Organizator ma prawo wykluczenia z Programu Uczestnika, który w ramach uczestnictwa Programie:

- a. złamał obowiązujące w Polsce przepisy prawa,
- b. rozsyłał SPAM,
- c. w inny sposób naraził dobre imię Organizatora.

3.7. Organizator ma prawo przyznawania Uczestnikom punktów dodatkowych za zdarzenia nie wynikające z Tabeli Punktowej, w szczególności w ramach innych organizowanych przez siebie promocji

3.8. Uczestnicy mogą sprawdzać stan swojego konta punktowego poprzez aplikację dostępną z Koncie Użytkownika.

3.9. Podstawą punktów jest wartość usługi w kwotach netto.

3.10. Organizator ma prawo do zmiany cen produktów. Wszelkie punkty w Programie są naliczane na podstawie cen obowiązujących w momencie dokonywania transakcji.

4. Korzystanie z punktów

4.1. Uczestnik może dysponować swoimi punktami o ile w chwili składania dyspozycji jego saldo wystarcza do odebrania nagrody.

4.2. Uczestnik może wykorzystać punkty:

4.2.1. wybierając zamiar ich na nagrody z listy udostępnionej przez Organizatora w jego serwisie internetowym.

5. Zamawianie nagród rzeczowych

5.1. Organizator dostępne nagrody wraz z wymaganą liczbą punktów prezentuje w Katalogu.

5.2. Organizator rezerwuje sobie prawo do zmiany Katalogu w dowolnym momencie.

5.3. Nagrody mogą wymagać dopłat pieniężnych ze strony uczestników. W takim wypadku dopłata, rozumiana jako cena nagrody, zostanie ujawniona w Katalogu.

5.4. Uczestnik zamawia określoną nagrodę poprzez złożenie zamówienia w aplikacji udostępnionej przez Konto Użytkownika. W przypadku zamówienia przedmiotu Klient zobowiązany jest przy jego zamówieniu podać adres, pod który produkt ma zostać dostarczony. Organizator udostępnia możliwość elektronicznego składania dyspozycji w tym zakresie. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikowania pisemnego lub telefonicznego dyspozycji złożonych elektronicznie.

5.5. Po otrzymaniu dyspozycji wykorzystania punktów od Uczestnika, Organizator sprawdzi, czy Uczestnik posiada wystarczającą ilość punktów do zamówienia danej nagrody. W przypadku, gdy Uczestnik będzie posiadać dostateczną ilość punktów, Organizator przyjmie otrzymane od Uczestnika zamówienie do realizacji oraz umniejszy ilość wszystkich punktów posiadanych przez Uczestnika o ilość punktów odpowiadającą zamówionej przez Klienta nagrodzie. W przypadku nieposiadania przez Klienta wystarczającej ilości punktów zamówienie nie zostanie zrealizowane.

5.6. Jeżeli po otrzymaniu zamówienia Organizator stwierdzi, że zapas określonych w zamówieniu nagród został wyczerpany, albo zamówiona ilość danego produktu lub produktów przekracza posiadany zapas, to niezwłocznie poinformuje o tym zamawiającego Uczestnika i w zamian zaproponuje inne towary, o porównywalnej wartości i zbliżonym charakterze, chyba, że Klient będzie wolał w tej sytuacji inaczej zadysponować swoimi punktami.

5.7. Dyspozycje punktowe przyjęte przez Organizatora, będą realizowane w ciągu 30 dni roboczych od dnia przyjęcia. Organizator zastrzega sobie prawo wydłużenia tego terminu w przypadku zaistnienia przeszkód w realizacji zamówienia, niezależnych od Organizatora.

5.8. Zamówione w programie produkty materialne zostaną doręczone Uczestnikowi na wskazany przez niego przy składaniu zamówienia adres. Koszt wysyłki na terenie Polski ponosi Organizator. W przypadku wskazania przez Uczestnika adresu poza granicami Polski, koszty wysyłki ponosi Uczestnik. W takim wypadku przesyłka zostanie wysłana po uiszczeniu przez Klienta kosztów wysyłki.

5.9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak doręczenia albo nieterminowość doręczenia Uczestnikowi zamówionego produktu przez podmiot doręczający przesyłkę, jak również gdy doręczenie przesyłki nie jest możliwe pod adres wskazany przez Uczestnika.

5.10. Po przyjęciu dyspozycji - zamówienia nagrody - Organizator odejmuje z konta punktowego Uczestnika liczbę punktów odpowiadającą wartości punktowej nagrody wskazanej w Katalogu w chwili jej zamawiania.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Zabronione jest polecanie usług samemu sobie. W razie stwierdzenia polecenia usług przez uczestnika samemu sobie Organizator ma prawo wykluczenia Uczestnika z Programu, wraz z anulowaniem wszelkich naliczonych punktów i zamówionych nagród.

7.2. Jeśli Uczestnik nie wykorzystuje swoich punktów poprzez zamówienie nagrody, Organizator ma prawo anulowania punktów Uczestnika naliczonych dawniej niż 2 lata wstecz, licząc od ostatniej operacji wykorzystania punktów, lub od momentu przyznania pierwszych punktów, jeśli Uczestnik nigdy nie zlecił ich wykorzystania.

7.3. Regulamin nie wyłącza żadnych postanowień innych Regulaminów lub Umów zawartych przez Uczestnika z Organizatorem.

7.4. W sprawach spornych, wynikających na tle niniejszego regulaminu, właściwym jest Sąd Powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.

7.5. Organizator ma prawo do odwołania Programu w dowolnym momencie, poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej. W ogłoszeniu zostanie podany termin zakończenia Programu, z wyprzedzeniem nie krótszym, niż 14 dni.

7.6. W przypadku odwołania przez Organizatora, wymiana punktów na produkty lub Usługi z Katalogu możliwa jest do dnia zakończenia Programu, podanego przez Organizatora w informacji o odwołaniu Programu.

7.7. Regulamin może być zmieniony w dowolnym momencie, poprzez umieszczenie na stronie internetowej Organizatora lub powiadomienie elektronicznie pod wskazany w koncie adres email. Jeśli Uczestnik w ciągu 14 dni od ogłoszenia zmiany nie zgłosi braku przyjmuje się, że Uczestnik zmiany zaakceptował. Uczestnicy nie akceptujący zmian w Regulaminie nie będą mogli dalej korzystać z Programu